

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat.....	4
1.4.1 Bagi Instansi.....	4
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	4
1.4.3 Bagi Penulis	4
1.5. Ruang Lingkup.....	4
BAB II.....	5
TINJUAN PUSTAKA	5
2.1. Kerangka Teori.....	5

2.1.1	Sistem Pendaftaran <i>Online</i>	5
2.1.2	Sistem Pendaftaran <i>Online</i> BPJS Kesehatan	5
2.1.3	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	10
2.1.4	Sejarah <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	13
2.1.5	<i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	13
2.2.	Hasil Penelitian Lain	17
2.3.	Kerangka Berfikir.....	19
2.4.	Kerangka Konsep	20
BAB III.....		21
Metode Penelitian.....		21
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2	Metode Penelitian.....	21
3.3	Populasi dan Sampel.....	21
3.4	Definisi Operasional.....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data	25
3.6	Teknik Analisa Data	25
BAB IV		26
HASIL PENELITIAN.....		26
4.1	Gambaran Umum BPJS Jakarta Barat.....	26
4.2	Hasil Penelitian.....	28
BAB V.....		35
PEMBAHASAN		35
5.1	Gambaran <i>Content</i> (Isi) Pada Aplikasi <i>Mobile</i> JKN Di BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Barat.....	35
5.2	Gambaran <i>Format</i> (Tampilan) Pada Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Barat	35
5.3	Gambaran <i>Accuracy</i> (Keakuratan) Pada Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Barat	35
5.4	Gambaran <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu) Pada Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Barat.....	36

5.5	Gambaran <i>Ease Of Use</i> (Kemudahan Pengguna) Pada Aplikasi <i>Mobile JKN</i> di BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Barat	36
BAB VI	37
PENUTUP	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41